

Meta-Tendencias de talento humano en migración

¿Qué está impulsando la necesidad de migración de talento humano a la nube?

“El cambio es la única constante. Es por esta razón que el equipo de Talento Humano puede aprovechar la tecnología para desarrollar sus estrategias y continuar fortaleciéndose como un área estratégica dentro de la organización, siempre anticipándose a los retos de su industria, sus clientes y colaboradores”

Carlos Ríos, CEO, HR Solutions

Las meta-tendencias de Talento Humano: DEI, Experiencia del colaborador y Bienestar

El equipo de Insights SAP SuccessFactors realiza un estudio anual de las ocho principales meta-tendencias de recursos humanos y cómo han evolucionado con respecto al año anterior. **El estudio más reciente** identificó tres tendencias en particular: DEI, Experiencia del colaborador y Bienestar, que son exitosas con la migración de recursos humanos a la nube.

“Hoy los equipos de trabajo necesitan redefinir cómo operar durante un tiempo de cambio constante. Es vital anticiparse a los retos del mercado y por eso la migración de HCM on premise a la nube es relevante. Además de continuar con la mejor experiencia que se tiene actualmente, la nube tiene el poder de reimaginar procesos para proporcionar más potencia, funcionalidad, conocimientos e impacto.”

William Espinoza, Director de Operaciones, HR Solutions

DEI: de centrarse en el propósito a una mentalidad DEI

Los esfuerzos de diversidad, equidad e inclusión (DEI) siguen siendo importantes y avanzan hacia convertirse en una mentalidad de empresa permanente más que una iniciativa. Pago justo, trabajo flexible, modelos e iniciativas DEI auténticas y realistas están atrayendo talento nuevo. Informar abiertamente sobre los objetivos y alinear el trabajo híbridos con los objetivos DEI puede ayudar a las organizaciones a seguir mejorando.

Los tres principales desafíos de DEI no han cambiado: construyendo experiencias inclusivas, incorporando un sentido de pertenencia y diversificar la cartera de candidatos y el análisis de datos.

¿Cómo ayuda la nube?

Para impulsar la equidad salarial, la diversidad y la inclusividad, el almacenamiento de datos confidenciales de los empleados, es necesario para cumplir con múltiples leyes regionales de seguridad y privacidad. Por medio de la Suite HXM de SAP SuccessFactors, los líderes de recursos humanos obtienen datos valiosos y análisis necesarios para lograr un cambio real.



“La manera en que gestionamos los datos para identificar las iniciativas necesarias y apoyar a nuestros colaboradores es fundamental. Es por eso que los líderes de Talento Humano deben apoyarse en herramientas tecnológicas que faciliten el análisis de información para estructurar e implementar mejoras en las estrategias corporativas, siempre teniendo al colaborador y al cliente en el centro.”

Daniel Talero, Gerente Cloud, HR Solutions

Experiencia del colaborador: De la individualización a la expectativa

La experiencia de los colaboradores tiene una tendencia al alza, con la personalización reemplazando la individualización como meta. Las organizaciones están mejorando experiencias con políticas y prácticas actualizadas y proporcionando personalización a través de oportunidades profesionales de formación y revisiones de desempeño.

También está ganando terreno la idea de combinar experiencias de clientes y empleados en una experiencia total. Lo que tiene como impacto una mayor lealtad, retención y satisfacción tanto interna como externa.

¿Cómo ayuda la nube?

Los sentimientos de los colaboradores y clientes rápidamente han evolucionado y se volvió vital entender por qué. SAP SuccessFactors y herramientas como las encuestas de Qualtrics, permiten a los profesionales de recursos humanos escuchar, conectarse y apoyar mejor a su gente y sus clientes.



“La felicidad y bienestar de los colaboradores es esencial para las organizaciones. Si el colaborador se siente feliz y tranquilo, su compromiso aumenta, logrando impactar positivamente su productividad y desarrollo de estrategias corporativas para alcanzar los objetivos de la empresa.”

Por eso es importante tener una retroalimentación constante por parte de ellos y así tomar las medidas necesarias para implementar mejoras que ayuden a mejorar cada día el ambiente laboral.”

Nancy Paiba, Gerente de Talento Humano, HR Solutions

Bienestar: De la reactividad a la necesidad

El bienestar de los empleados como tema está de moda desde el pico de la pandemia, pero la necesidad de apoyo a largo plazo continua. Las organizaciones ahora están buscando imaginar políticas que vayan más allá de la salud física y mental para incluir aspectos financieros, espirituales, áreas, familiares y sociales.

Los gerentes de talento humano también están siendo más proactivos al promover personalmente la salud y el equilibrio entre la vida laboral y personal y la conexión de su gente con recursos de bienestar.

¿Cómo ayuda la nube?

Un cliente de SAP y HR Solutions necesitaba apoyo para determinar cuál trabajo sería de oficina, híbrido y/o remoto. Con las soluciones de SAP SuccessFactors, ya pueden entender desde el principio su situación actual y el viaje que requeriría la transformación de la fuerza laboral.

“El paso a la nube permite a las organizaciones entender con facilidad y anticipación los retos a los cuales se enfrentan; y los equipos de trabajo logran diseñar e implementar acciones estratégicas enfocadas al cumplimiento de objetivos corporativos.”

Claudia Quintero, Gerente de producto, HR Solutions

Si quieres conocer más sobre este tema, hablemos

Laura Carolina Rojas Rubiano
Gerente de mercadeo, HR Solutions
laura.rojas@hrsolutions-co.com
+57 3014234267

